

Inhoudsopgave

DEEL 1. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN YOONLY	3
Artikel 1. Identificatiegegevens en definities	3
Artikel 2. Algemeen	3
Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst	5
Artikel 4. Rechts- en handelingsbekwaamheid van de Klant	5
Artikel 5. Beschrijving, beeldmateriaal en waardering van de accommodatie	6
Artikel 6. Geen herroepingsrecht	6
Artikel 7. Prijs en betaling	6
Artikel 8. Wanbetaling	7
Artikel 9. Promoties, boekingen op aanvraag en voorkeuren	8
Artikel 10. Reisdocumenten	8
Artikel 11. Hoofdelijkheid	9
Artikel 12. Reisduur en uurregeling	9
Artikel 13. Annuleren	9
Artikel 14. Beschikbaarheid en minimumaantal deelnemers	11
Artikel 15. Huisdieren	11
Artikel 16. Verzekeringen en aansprakelijkheid	11
Artikel 17. Verloren voorwerpen	12
Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens	12
Artikel 19. Garantiefonds Reizen	12
Artikel 20. Overmacht	12
Artikel 21. Klachten en Geschillencommissie Reizen	13
Artikel 22. Varia	14
DEEL 2. ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE WEBSITE VAN YOONLY	15
Artikel 1. Definities	15
Artikel 2. Algemeen	15
Artikel 3. Intellectuele eigendomsrechten	15
Artikel 4. Hyperlinks en verwijzingen	16
Artikel 5. Aansprakelijkheid van YOONLY	17
Artikel 6. Aanpassing Website	17
Artikel 7. Klachten	17
Artikel 8. Varia	17
DEEL 3. DE PRIVACY POLICY VAN YOONLY	18
§ 1. Algemeen - waarvoor dient deze privacy policy?	18
§ 2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?	18
§ 3. Hoe kunt u ons contacteren?	19
§ 4. Welke gegevens verwerken wij van u?	19

§ 5.	Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?	19
§ 6.	Wie ontvangt en/of verwerkt uw persoonsgegevens nog (naast YOONLY)?	21
§ 7.	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	21
§ 8.	Wat zijn uw rechten?	21
§ 9.	Wat zijn onze verplichtingen?	23
DEEL 4.	DE COOKIE POLICY VAN YOONLY	24
§ 1.	Algemeen - waarvoor dient deze cookie policy?	24
§ 2.	Wat zijn cookies en waarvoor dienen ze?	24
§ 3.	De cookies op de Website	24
§ 4.	Cookies beheren of verwijderen	26

DEEL 1. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN YOONLY

Artikel 1. Identificatiegegevens en definities

“ <u>de Datum van Afreis</u> ”:	Als datum van afreis geldt, ongeacht of de Klant reist met eigen vervoer, dan wel met door YOONLY georganiseerd transport, dat deze onherroepelijk vastgesteld wordt op 24 uur voor 18u00 (GMT+1) van de dag voorafgaand aan de dag van aankomst. Voorbeeld: indien de eerste dag van het verblijf zaterdag 3 februari is (d.i. de dag van aankomst), dan is de Datum van Afreis donderdag 1 februari om 18u00.
“ <u>Klant</u> ”:	Elke natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de Website, zowel voor zichzelf als voor derden, en/of een reisovereenkomst met YOONLY sluit.
“ <u>een / de Partij</u> ”:	De enkelvoudige aanduiding voor, al naargelang het geval, YOONLY of de Klant.
“ <u>Partijen</u> ”:	De gezamenlijke aanduiding voor YOONLY en de Klant.
“ <u>Reisorganisator</u> ” of “ <u>YOONLY</u> ”:	SKILINE BV, vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te 2630 Aartselaar (BELGIË), Langlaarsteenweg 174+ en met ondernemingsnummer 0535.979.834, met telefoonnummers +31 85 208 8413, met e-mailadres contact@yoonly.eu en met bankrekeningnummer IBAN: BE74 0689 0096 3107 BIC: GKCCBEBB.
“ <u>Website</u> ”:	De website verbonden aan de domeinnamen “YOONLY.eu” en “my.YOONLY.eu”, eigendom van YOONLY, alsook elke andere website die door YOONLY werd ontwikkeld of zou worden ontwikkeld.

De begrippen “reisdienst”, “pakketreis”, “pakketreisovereenkomst”, “reisdienstovereenkomst” en “gekoppeld reisarrangement” zullen de betekening hebben zoals gedefinieerd en bepaald in artikel 2 van de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.

Artikel 2. Algemeen

§ 1. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn, samen met en aanvullend op de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW (Deel 5) van toepassing op alle

rechtsverhoudingen tussen YOONLY en de Klant die voortvloeien uit de plaatsing van een bestelling / boeking door de Klant bij YOONLY.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Verkoopsvoorwaarden van YOONLY en de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW heeft de toepassing van de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW steeds voorrang. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn een aanvulling op en gelden steeds onverminderd de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW.

§ 2. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden hebben tot voorwerp de bestelprocedure (o.m. via de Website) en het op die manier desgevallend tot stand gekomen reiscontract tussen de Klant en YOONLY te regelen. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden omvatten alle noodzakelijke onderdelen ervan, onverminderd eventuele bijkomende voorwaarden die op de bestelbon en het reiscontract zouden worden vermeld.

§ 3. De Klant zal in het kader van de bestelprocedure, vooraleer hij de bestelling plaatst, van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW én het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten kennis kunnen nemen via een afzonderlijke fase in de bestelprocedure, waarbij hij zal worden verzocht deze goed te keuren (bvb. door het vakje met de tekst *“ik bevestig kennis te hebben genomen van het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, de Algemene Verkoopsvoorwaarden van YOONLY en van de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW, deze te begrijpen en ze te aanvaarden”* bevestigend aan te vinken), vooraleer hij zal worden toegelaten tot de volgende fase in de bestelprocedure. De bestelling bevestigt het aanvaarden, alsook de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, alsook de (toepasselijke) Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW (Deel 5) en het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, die ook hierna kunnen worden geconsulteerd.

Aldus zal de tekst van het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, alsook de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW aan de Klant beschikbaar gesteld voordat de overeenkomst wordt gesloten. Indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is, zal YOONLY, voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze voormelde voorwaarden bij YOONLY zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het voorgaande en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de Klant kennis kan nemen van deze voorwaarden langs elektronische weg en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

§ 4. YOONLY verbindt zich ertoe een bijkomend exemplaar van het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, deze Algemene Verkoopsvoorwaarden alsook van de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW toe te voegen aan de bevestiging of de elektronische bevestigingsmail met het reiscontract. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door de Klant geconsulteerd en opgeslagen worden door het aanklikken van de volgende hyperlink <https://www.yoonly.eu/pdf/algemene-gebruiksvoorwaarden.pdf>.

§ 5. Bestellingen via de Website kunnen enkel worden geplaatst door Klanten met woon- of verblijfplaats in België en Nederland.

- § 6. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden gelden onverminderd de toepassing van dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten (i.h.b. de relevante bepalingen van het Wetboek Economisch Recht (WER), de Wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling (voor overeenkomsten gesloten vóór 1 juli 2018) en de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (voor overeenkomsten gesloten op of na 1 juli 2018)).
- § 7. YOONLY kan de bepalingen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden steeds eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen worden aangekondigd op de Website en/of via elektronische weg. Elke aankoop zal onderworpen zijn aan de versie van de Algemene Verkoopsvoorwaarden die van toepassing is op het moment van de aanvaarding door YOONLY van de bestelling. Blijvend gebruik van de Website zal worden beschouwd als aanvaarding van de nieuwe Algemene Verkoopsvoorwaarden. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden werden het laatst gewijzigd op 30 september 2020.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- § 1. De Klant is definitief verbonden na (i) het plaatsen van de bestelling via de Website, en (ii) het bevestigen van zijn akkoord met deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. Ook een boeking op aanvraag wordt beschouwd als een definitieve reservering. Het reiscontract komt tot stand op het ogenblik dat de Klant de schriftelijke bevestiging van de geboekte reis vanwege YOONLY ontvangt (bv. per e-mail).
- § 2. Bestellingen van de Klant worden steeds geplaatst onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbare accommodatie op de bestemming en, in het geval van groepsreizen en reizen per autocar, onder de opschortende voorwaarde van het bereiken van het minimumaantal deelnemers zoals bepaald in artikel 14.
- § 3. Van zodra YOONLY de reservering van de Klant heeft ontvangen en aanvaard zal SKILINE onverwijld na het plaatsen van de bestelling, de bestelling bevestigen (bv. door de verzending van een bevestigingsmail aan het door de Klant opgegeven e-mailadres).
- § 4. De overeenkomst wordt gesloten in het Nederlands. Door een bestelling te plaatsen en deze Algemene Verkoopsvoorwaarden goed te keuren, bevestigt de Klant dat de Nederlandse taal voor hem begrijpelijk, duidelijk en ondubbelzinnig is.
- § 5. YOONLY zal de afgesloten overeenkomsten elektronisch archiveren en ter beschikking stellen aan de Klant op een duurzame drager.
- § 6. YOONLY kan zich binnen het kader van de toepasselijke regelgeving op de hoogte stellen of doen stellen of de Klant al dan niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen alsmede van alle feiten en elementen die van belang zijn voor een verantwoord afsluiten van de overeenkomst. Indien YOONLY gerechtvaardigde gronden heeft om de overeenkomst met de Klant niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering ervan bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4. Rechts- en handelingsbekwaamheid van de Klant

De Klant verklaart:

- ouder te zijn dan 18 jaar en over de nodige rechts- en handelingsbekwaamheid te beschikken om de bestelling te plaatsen,
- uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden bestellingen te plaatsen.

Indien de Klant niet ouder zou zijn dan 18 jaar, verklaart hij/zij het correcte e-mailadres van zijn/haar meerderjarige ouders/voogd te hebben genoteerd, bij boeking waarnaar YOONLY een volmachtmail heeft gestuurd ter validatie van desbetreffende boeking door de meerderjarige ouders/ voogd.

Artikel 5. Beschrijving, beeldmateriaal en waardering van de accommodatie

- § 1. YOONLY ontvangt de beschrijving, het beeldmateriaal en de waardering van de accommodatie op de bestemmingen die worden voorgesteld op de Website of in haar brochures via derden. YOONLY garandeert geenszins de juistheid, de duidelijkheid, de accuraatheid of de volledigheid van de beschrijving, het beeldmateriaal en de waardering van de accommodatie op de Website en/of in haar brochures. YOONLY is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onjuistheden, onduidelijkheden en/of onvolledigheden in de voorstelling van de op de Website of in haar brochures weergegeven accommodatie, noch voor de eventuele schade die daaruit voor de Klant of voor derden zou voortvloeien.
- § 2. De informatie op de Website, inclusief afbeeldingen en beschrijvingen, is van algemene aard en indicatief, is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, kan geenszins als een persoonlijk advies of contractuele verbintenis worden beschouwd en kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst, behoudens op grond van toepasselijke wetgeving.

Artikel 6. Geen herroepingsrecht

- § 1. De Klant, die consument is of een bestelling plaatst in de hoedanigheid van consument, erkent en aanvaardt dat hij overeenkomstig de artikelen VI.53, 1° en 12° Wetboek Economisch Recht (WER) geen herroepingsrecht heeft voor (i) overeenkomsten i.v.m. eventuele diensten na volledige uitvoering van de betreffende dienst en voor zover de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant en (ii) voor de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, voor zover in de overeenkomst(en) een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.
- § 2. Het niet voldoen van enige betaling, m.a.w. het voorschot en/of de volledige reissom, wegens de Klant wordt door YOONLY niet beschouwd als een annulatie of enige andere verbreking van het reiscontract wegens de Klant. Wanneer de Klant de bestelling bij YOONLY geplaatst heeft, is de Klant definitief verbonden aan het reiscontract en dus ook aan de hieruit voortvloeiende betaling ervan.
- § 3. De Klant kan de reisovereenkomst opzeggen overeenkomstig de bepalingen van de (toepasselijke) Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW.

Artikel 7. Prijs en betaling

- § 1. Het aanbod en de prijzen zijn inclusief btw en staan vermeld in euro. Het aanbod en de prijzen zijn geldig op de dag waarop de Website wordt bezocht en/of de bestelling wordt geplaatst. Aanbod en prijzen kunnen vóór het plaatsen van een bestelling te allen tijde worden gewijzigd door YOONLY.
- § 2. Op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling is de Klant gehouden tot betaling van een voorschot van minstens 20% (twintig procent) van de totale prijs van de reis (hierna: “de Prijs”).

- § 3. De prijs omvat alles wat beschreven is in het boekingsoverzicht dat aan de Klant bezorgd is via e-mail. De Klant staat in voor het correct opgeven van het e-mailadres tijdens de boeking.
- § 4. De prijs voor het vervoer per trein, autocar of boot is berekend volgens de tarieven die golden op 30 september 2020. De na deze datum meegedeelde toeslagen of kortingen worden netto bij de Prijs toegevoegd, dan wel ervan afgetrokken.
- § 5. YOONLY heeft het recht de prijs te verhogen tot uiterlijk 20 (twintig) kalenderdagen voor de Datum van Afreis in verband met veranderingen in de vervoerskosten (door verhoogde brandstofkosten), de hoogte van verschuldigde belastingen en heffingen en de toepasselijke wisselkoersen.
- Prijsverhogingen kunnen enkel overeenkomstig de bepalingen van de (toepasselijke) Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW.
- De Klant heeft recht op een prijsverlaging in geval van een daling van bovengenoemde vervoerskosten, belastingen en heffingen en wisselkoersen die plaatsvindt voor de aanvang van de pakketreis. Deze prijsdaling is gelijk aan de daling in bovengenoemde kosten. YOONLY is evenwel bevoegd haar administratieve kosten in aftrek te brengen op het bedrag dat zij in dat kader aan de Klant moet terugbetalen.
- § 6. De eventuele kosten, belastingen en vormvereisten die verbonden zouden zijn aan bestellingen van buiten België komen volledig voor rekening van de Klant. YOONLY is op generlei wijze aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-naleving van bepaalde betalings-, belastings- en/of aangifteverplichtingen die verbonden zijn aan bestellingen van buiten België.
- § 7. Het verschuldigde bedrag is integraal opeisbaar na bevestiging van de bestelling. In geval de Klant opteert voor online betaling via bankoverschrijving, heeft hij een keuzemogelijkheid tussen meerdere financiële instellingen.
- § 8. YOONLY heeft alle mogelijke inspanningen geleverd om de beveiliging en confidentialiteit van de online betaling te optimaliseren, doch is op generlei wijze aansprakelijk voor eventuele diefstal, verlies aan gegevens of elke andere schade die de Klant of een derde zou lijden ten gevolge van de online betaling, onverminderd dwingende wetgeving inzake gegevensbescherming.
- § 9. Op de bestemming kan door de accommodatieverstrekker een waarborg worden vereist. Deze moet ter plaatse worden betaald aan de accommodatieverstrekker. Indien een accommodatie geboekt is en de accommodatie bij vertrek in orde wordt bevonden, zal de waarborg worden geretourneerd. De overeenkomst tot het stellen van een waarborg is een overeenkomst tussen de Klant enerzijds en de accommodatieverstrekker anderzijds, zonder dat YOONLY hierbij op enigerlei wijze partij wordt, zonder dat YOONLY zich op enigerlei wijze sterk maakt voor de accommodatieverstrekker en zonder dat YOONLY ter zake op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld.
- § 10. De Klant is ertoe gehouden het saldo van de Prijs (na betaling van het voorschot zoals bepaald in artikel 7, §1 van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden) uiterlijk 30 kalenderdagen (dertig) voor de Datum van Afreis, of voor het geval de bestelling later gebeurt uiterlijk op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling, te betalen op het rekeningnummer van YOONLY.

Artikel 8. Wanbetaling

- § 1. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag zoals vermeld op de factuur heeft YOONLY van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum

van volledige betaling, alsook recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 35,00 EUR. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van YOONLY om een hogere (schade)vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. In geval de Klant een consument is en YOONLY in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de Klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° Wetboek Economisch Recht (WER) aanspraak maken op eenzelfde vergoeding als deze hiervoor bepaald.

- § 2. Door het enkele verstrijken van de vervalddag is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning in toepassing van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek in gebreke.
- § 3. Bij gebreke aan betaling op de vervalddag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande, maar nog niet vervallen facturen die uitgesteld werden door YOONLY aan de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten zoals bedoeld in artikel 8, § 1 van deze Algemene Verkoopsvoorwaarde.
- § 4. De niet- of onvolledige betaling door de Klant op de vervalddag zoals bepaald in artikel 8, § 1 van deze Algemene Verkoopsvoorwaarde is te beschouwen als een ernstige contractuele wanprestatie die YOONLY het recht verleent om zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verbintenissen t.a.v. de Klant op te schorten. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van YOONLY om de overeenkomst met de Klant buitengerechtelijk (d.i. zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst) ontbonden te verklaren ten laste van de Klant na de verzending door YOONLY van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven waarna de tekortkoming niet geredieerd is binnen een respijttermijn van 7 (zeven) werkdagen of korter voor het geval de Datum van Afreis dichterbij is. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van YOONLY om bijkomende schadevergoeding te vorderen.
- § 5. YOONLY heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op eventueel vervallen interesten, de (gerechts)kosten en pas daarna op de openstaande hoofdsom. Elke betaling van de Klant wordt geacht te zijn bestemd voor de regeling van de oudste of meest urgente openstaande schuld, onverminderd het recht van YOONLY om de betaling toe te rekenen op een andere schuld van de Klant.
- § 6. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe de overeenkomst hen verplicht.

Artikel 9. Promoties, boekingen op aanvraag en voorkeuren

- § 1. De promoties worden toegepast zoals vermeld onder de prijstabellen op de Website en/of in de brochures van YOONLY.
- § 2. YOONLY zal eventuele voorkeuren van de Klant overmaken aan de betrokken dienstverlener of accommodatieverstrekker, maar kan deze niet garanderen. YOONLY is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het geval de voorkeuren niet worden ingewilligd.

Artikel 10. Reisdocumenten

- § 1. De reisdocumenten zullen per e-mail worden verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om de ontvangst van voormelde e-mail te faciliteren. Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant worden de reisdocumenten per gewone post toegezonden aan de Klant mits kostenvergoeding. Zolang de Klant in gebreke

blijft de prijs integraal te betalen, zal YOONLY de reisdocumenten niet overmaken aan de Klant, zonder dat YOONLY ter zake enige aansprakelijkheid draagt.

§ 2. Na ontvangst van de reisdocumenten zoals bedoeld in artikel 10, § 1 van deze Algemene Verkoopsvoorwaarde, is de Klant ertoe gehouden deze op juistheid en volledigheid te controleren. Voor het geval de reisdocumenten onjuist of onvolledig zouden zijn, is de Klant ertoe gehouden onverwijld contact op te nemen met YOONLY. YOONLY wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van laattijdige mededeling door de Klant van onjuistheden of onvolledigheden.

Artikel 11. Hoofdelijkheid

De Klant is hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de vervulling van alle verplichtingen voortvloeiende uit het reiscontract van alle andere personen die gebruik zullen maken van de door YOONLY (al dan niet via derden) geleverde diensten (bv. logies, vervoer, etc.) en die worden vermeld in het reiscontract. YOONLY gaat er alleszins van uit dat de Klant als lasthebber optreedt van de personen die gebruik zullen maken van de door YOONLY (al dan niet via derden) geleverde diensten (bv. logies, vervoer, etc.) en die worden vermeld in het reiscontract. De Klant maakt zich alleszins sterk ten aanzien van YOONLY dat de personen die gebruik zullen maken van de door YOONLY (al dan niet via derden) geleverde diensten (bv. logies, vervoer, etc.) en die worden vermeld in het reiscontract hun verbintenissen t.a.v. YOONLY zullen nakomen.

Artikel 12. Reisduur en uurregeling

§ 1. Bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen en waarbij de reis- en verblijfsduur in de publicatie in dagen is vermeld, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld.

§ 2. De vooropgestelde uren van vertrek en/of aankomst worden steeds informatief gemeld en kunnen wijzigen. Behoudens in geval van laattijdig gesloten contract, zal YOONLY, uiterlijk 2 (twee) kalenderdagen voor de Datum van Afreis, de eventuele tussenstops en aansluitingen alsook de door de reiziger in te nemen plaats ter beschikking stellen van de Klant.

Artikel 13. Annuleren

§ 1. Indien de Klant de reisovereenkomst annuleert is hij, behoudens voor het geval de Klant een annulatieverzekering heeft afgesloten en de annulering het gevolg is van één van de door de annulatieverzekering verzekerde risico's, een annulatievergoeding (i.d.z.v. een opzegvergoeding) verschuldigd aan YOONLY die overeenstemt met de prijs van de door de Klant geboekte reis.

De toepasselijke annulatievergoedingen worden vermeld tijdens de online bestellen en staan vermeld op de website van YOONLY: <https://www.yoonly.eu>.

§ 2. Bij alle reizen worden bovenstaande kosten en vergoedingen vermeerderd met alle door SKILINE hiertoe reeds gemaakte kosten, waaronder de verzekeringspremie en de eventuele kosten aangerekend door leveranciers.

Een geboekte verzekering kan nooit kosteloos geannuleerd worden. De Klant kan nooit aanspraak maken om deze kost terugbetaald te krijgen, ook niet indien de geïmagineerde situatie zich materialiseert.

§ 3. Het staat de Klant vrij om voor iedere bestelling en voor alle personen die gebruik zullen maken van de door YOONLY (al dan niet via derden) geleverde diensten een optionele annulatieverzekering 'SkiZEN' t.b.v. 35,00 EUR af te sluiten via YOONLY. Indien de Klant deze annulatieverzekering heeft afgesloten, kan hij onder volgende voorwaarden zijn reis kosteloos annuleren:

- I. Mits een geldige reden kan de Klant tot de Datum van Afreis kosteloos annuleren. Geldige redenen zijn (limitatief): (i) door een erkende arts geattesteerde Covid-19-besmetting van de Klant, (ii) het overlijden, ernstige ziekte of ernstig lichamelijk letsel van de verzekerde of van een familielid in de eerste graad, (iii) het overlijden van een familielid in de tweede graad, (iii) zwangerschapscomplicaties tot de 28^{ste} week, (iv) ernstige schade aan privé of bedrijfsruimte, (v) diefstal in privé- of bedrijfsruimte, (vi) oproeping als getuige of jurylid voor een rechtbank, (vii) oproep voor een adoptieprocedure van een kind, (viii) oproep voor een herexamen, (ix) verkrijgen van werk in loondienst of een stage met vergoeding, (x) ontslag om economische redenen, (xi) overplaatsing in het kader van het werk, (xii) wijziging of annulering van de vakantiedagen, (xiii) ernstige schade aan het voertuig binnen 48 uur voor de Datum van Afreis, (xiv) diefstal van de identiteitspapieren binnen 5 dagen voor de Datum van Afreis en (xv) medische contra-indicatie voor vaccinatie. Indien de Klant de bestelling annuleert om een geldige reden, zal 100% van het door hem betaalde bedrag, onder aftrek van de kost van de annulatieverzekering en eventuele andere door hem afgesloten verzekeringen, door YOONLY terugbetaald worden. Deze terugbetaling zal geschieden op het rekeningnummer van waar het voorschot en/of het volledige saldo voldaan werden. Indien het bewijs voor annulatie met geldige reden door YOONLY ontvangen wordt minstens 30 kalenderdagen voor de Datum van Afreis, dan wordt dit bedrag uiterlijk op de Datum van Afreis teruggestort. Indien het bewijs voor annulatie door YOONLY pas ontvangen wordt minder dan 30 dagen voor de Datum van Afreis, dan wordt dit bedrag teruggestort uiterlijk op 30 kalenderdagen na de Datum van Afreis.
- II. Zonder geldige reden:
 - a. Annulatie meer dan 24 uur voor de Datum van Afreis:

De Klant zal uiterlijk op de Datum van Afreis een voucher ter waarde van 100% van het door hem op dat ogenblik betaalde bedrag ontvangen, onder aftrek van de kost van de annulatieverzekering en eventuele andere door hem afgesloten verzekeringen. Deze voucher heeft een geldigheidsduur van 12 (twaalf) maanden. Indien de uitgereikte reisvoucher niet binnen deze termijn verzilverd wordt, dan wordt de waarde van deze reisvoucher terugbetaald op het rekeningnummer van waar het voorschot en/of het volledige saldo voldaan werden en dit binnen een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen nadat de Klant om de terugbetaling verzocht heeft.
 - b. Geen annulatie meer dan 24 uur voor de Datum van Afreis:

De Klant heeft geen recht op enige terugbetaling (noch contant, noch door middel van een voucher).

Een geboekte verzekering (annulatie, reisbijstand, of enig andere verzekering) is in geen geval kosteloos te annuleren. De Klant kan evenmin aanspraak maken om deze kost terugbetaald te krijgen.

De verzekering 'SkiZEN' is louter een annulatieverzekering en geenszins een reis- en/of bijstandsverzekering.

Artikel 14. Beschikbaarheid en minimumaantal deelnemers

§ 1. Bestellingen worden steeds aanvaard onder voorbehoud van voldoende beschikbare accommodatie op de bestemming (cf. artikel 3, §2 van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden).

§ 2. Voor bepaalde reizen geldt een minimumaantal deelnemers van 45 (vijfenvestig) uiterlijk 4 (vier) weken voor de Datum van Afreis. Indien er minder dan 45 (vijfenvestig) deelnemers hebben geboekt uiterlijk 4 (vier) weken voor de Datum van Afreis, heeft YOONLY het recht de reis te annuleren uiterlijk:

- 20 (twintig) dagen voor de Datum van Afreis bij reizen van meer dan zes dagen, of
- 7 (zeven) dagen voor de Datum van Afreis bij reizen van twee à zes dagen

en het reiscontract te beëindigen door de verzending van een kennisgeving aan de Klant. In voorkomend geval zal YOONLY alle reeds ontvangen betalingen vanwege de Klant, onder aftrek van de kost van eventuele door de Klant afgesloten verzekeringen, binnen 15 (vijftien) dagen terugstorten, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 15. Huisdieren

§ 1. Huisdieren zijn slechts toegelaten op de bestemmingen voorgesteld op de Website en in de brochures van YOONLY na voorafgaande schriftelijke toestemming van YOONLY.

§ 2. Het is niet mogelijk huisdieren mee te nemen in een autocar of ander door YOONLY georganiseerd transport.

§ 3. De Klant moet in het bezit zijn van een dierenpaspoort wanneer hij zijn of haar huisdier meeneemt.

§ 4. Het vervoer van het huisdier geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening van de Klant. YOONLY kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel of dood van het huisdier ten gevolge van de door de Klant bij YOONLY geboekte reis.

Artikel 16. Verzekeringen en aansprakelijkheid

§ 1. Indien de Klant een annuleringsverzekering heeft afgesloten via YOONLY, is hij verzekerd bij Assurinco - MUTUAIDE ASSISTANCE NV, Avenue des Frères Lumière 8/14 te 94368 Bry-sur-Marne Cedex (Frankrijk), toegelaten onder het codenummer 4228 - ondernemingsnummer: FR 31 3 974 086 000 19. Voor de exacte voorwaarden van de annuleringsverzekering wordt verwezen naar Assurinco - MUTUAIDE ASSISTANCE NV, Avenue des Frères Lumière 8/14 te 94368 Bry-sur-Marne Cedex (Frankrijk); Tel. +33 534 453 151; e-mail sinistre@assurinco.com.

§ 2. Indien de Klant een reis- en bijstandsverzekering heeft afgesloten via YOONLY, is hij verzekerd bij Assurinco - MUTUAIDE ASSISTANCE NV, Avenue des Frères Lumière 8/14 te 94368 Bry-sur-Marne Cedex (Frankrijk), toegelaten onder het codenummer 4225 - ondernemingsnummer: FR 31 3 974 086 000 19. Voor de exacte voorwaarden van de annuleringsverzekering wordt verwezen naar Assurinco - MUTUAIDE ASSISTANCE NV, Avenue des Frères Lumière 8/14 te 94368 Bry-sur-Marne Cedex (Frankrijk); Tel. +33 141 774 597; e-mail medical@mutuaide.fr.

§ 3. In het geval van (i) tekortkomingen in de uitvoering van het contract toe te schrijven zijn aan de reiziger / Klant, (ii) tekortkomingen, die niet te voorzien waren of niet konden worden vermeden, die toe te schrijven zijn aan een derde die vreemd is aan de in het contract bedoelde prestaties, (iii) tekortkomingen die te wijten zijn aan overmacht en (iv) tekortkomingen die te

wijten zijn aan een gebeurtenis die YOONLY zelfs met inachtneming van de grootste zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen, zal YOONLY de door haar gemaakte kosten ten laste leggen van de Klant.

§ 4. De aansprakelijkheid van YOONLY is, met uitzondering van persoonlijk letsel van de Klant of opzettelijk dan wel door nalatigheid van YOONLY veroorzaakte schade, steeds beperkt tot driemaal de prijs van het reiscontract.

§ 5. YOONLY is niet aansprakelijk voor:

- i. de eventuele aanhouding van de Klant door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;
- ii. evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door YOONLY aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Klant bij derde ondernemingen;
- iii. schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de Klant afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de reisleiding of begeleiders.

Artikel 17. Verloren voorwerpen

YOONLY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verloren voorwerpen.

Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens

YOONLY zal, als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant, handelen in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG). YOONLY zal alle passende organisatorische en technische maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van de Klant verwerkt worden in overeenstemming met deze wetgeving. Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de privacy policy van YOONLY van toepassing, zoals beschikbaar op <https://www.yoonly.eu/pdf/privacy-policy.pdf> en Deel 3 hieronder.

Artikel 19. Garantiefonds Reizen

Bij financieel onvermogen van YOONLY, kan de Klant, ongeacht zijn nationaliteit, beroep doen op het Garantiefonds Reizen. Dit kan door rechtstreeks contact op te nemen met het Garantiefonds Reizen, die als volgt zijn te bereiken: Metrologielaan 8, 1130 BRUSSEL (BELGIË), tel. 02.240.68.00, fax 02.240.68.08, e-mail info@gfg.be. De garantievoorzwaarden van het Garantiefonds Reizen kunnen hier <https://www.yoonly.eu/pdf/algemene-voorwaarden-geschillencommissie-reizen.pdf> geraadpleegd worden.

Artikel 20. Overmacht

§ 1. In geval van overmacht in haren hoofde is YOONLY bevrijd van om het even welke verbintenis

zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.

- § 2. Voor het geval de omstandigheden van overmacht of de gevolgen ervan langer dan 3 (drie) maanden blijven aanslepen, neemt de via de Website afgesloten bestelling van rechtswege en zonder kennisgeving een einde. In voorkomend geval verbindt YOONLY zich ertoe eventueel ontvangen gelden vanwege de Klant, onder aftrek van de kost van eventuele door de Klant afgesloten verzekeringen, zo spoedig mogelijk aan de Klant terug te storten.

Artikel 21. Klachten en Geschillencommissie Reizen

- § 1. YOONLY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het geval de accommodatie van de bestemming op de Website niet is aangepast aan andersvaliden.

§ 2. Klachtenbehandeling

2.1. Vóór de Datum van Afreis:

Indien de Klant een klacht heeft voor de Datum van Afreis moet hij deze ten laatste 24 uur vóór de Datum van Afreis per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij YOONLY.

2.2. Tijdens de reis:

Klachten tijdens de uitvoering van het contract moet de Klant zo spoedig mogelijk ter plaatse en ten laatste bij het beëindigen van de reis, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet hij zich - in deze volgorde - wenden tot de betrokken dienstverleners ter plaatse, tot een vertegenwoordiger van YOONLY, of ten slotte rechtstreeks tot YOONLY.

2.3. Na de reis:

Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de Klant onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk 1 (één) maand na het einde van het reiscontract bij YOONLY per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een klacht indienen, bij ontstentenis waarvan de klacht niet zal worden onderzocht.

- § 3. Er ontstaat een geschil wanneer een klacht niet in der minne kan worden opgelost, of niet is opgelost binnen 4 (vier) maanden vanaf het einde van het reiscontract, of vanaf de geplande vertrekdatum, indien het reiscontract nooit werd uitgevoerd. Elk geschil gerezen na het sluiten van een reiscontract over dit contract en waarbij een reiziger betrokken is, kan behandeld worden door DE GESCHILLENCOMMISSIE, dit met uitzondering van geschillen over lichamelijk letsel en met uitzondering van geschillen m.b.t. de invordering van openstaande facturen. De behandeling en de uitspraak gebeuren in voorkomend geval overeenkomstig het Geschillenreglement en de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek inzake arbitrage (artikels 1676 tot en met 1723). De uitspraak is bindend voor de partijen, zonder mogelijkheid van beroep. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd zoals bepaald in het Geschillenreglement. De plaatsing van de bestelling door de Klant impliceert zijn aanvaarding van alle reglementen bepaald door de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW, inzonderheid van het Geschillenreglement. Het adres van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW is Bordewijklaan 46, 2591 XR DEN HAAG - NEDERLAND (postadres: postbus 90600 - 2509 LP DEN HAAG), tel.: 070 - 310 53 10 en website: <https://www.degeschillencommissie.nl/>.

Artikel 22. Varia

- § 1. De nietigheid, ongeldigheid, niet-afdwingbaarheid en/of onuitvoerbaarheid van één der clausules van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden tast de wettigheid, geldigheid, afdwingbaarheid en/of uitvoerbaarheid van de rest van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en van de via de Website afgesloten bestelling niet aan.
- 1.1. In geval van nietigheid of niet-tegenstelbaarheid van een geheel of deel van een clause, zullen YOONLY en de Klant te goeder trouw onderhandelen teneinde de nietige of niet-tegenstelbare clause te vervangen door een geldige clause met dezelfde strekking.
 - 1.2. In geval één van de bepalingen van de Overeenkomst enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden YOONLY en de Klant geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clause die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van YOONLY en de Klant.
- § 2. Het gebruik van de Website, alsook de overeenkomst die door het gebruik tot stand komt tussen SKILINE en de Klant en tussen YOONLY en derden, inclusief de geplaatste bestelling(en), elke betwisting over de interpretatie of toepassing van de voorwaarden van YOONLY en elke betwisting of klacht waarvoor de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN VZW niet bevoegd is, worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- § 3. In geval van betwisting tussen YOONLY en de Klant zijn uitsluitend de rechtbanken van de officiële woonplaats van de Klant bevoegd om kennis te nemen van deze betwisting, onverminderd het recht van YOONLY om te dagvaarden voor de rechtbank die materieel en territoriaal bevoegd zou zijn bij afwezigheid van onderhavig bevoegdheidsbeding.

DEEL 2. ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VOOR DE WEBSITE VAN YOONLY

Artikel 1. Definities

- “YOONLY”:
SKILINE BV, vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te 2630 Aartselaar (BELGIË), Langlaarsteenweg 174+, en met Belgisch ondernemingsnummer 0535.979.834.
- “Website”:
De website verbonden aan de domeinnamen YOONLY.eu en my.YOONLY.eu, eigendom van en uitgebaat door YOONLY, alsook elke andere website die door YOONLY werd ontwikkeld of zou worden ontwikkeld en/of uitgebaat.
- “Gebruiker”:
Iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Website consulteert, hetzij rechtstreeks na het ingeven van de domeinnaam “YOONLY.eu” in het URL-veld, hetzij onrechtstreeks na doorverwijzing via een hyperlink op een website van derden, zowel voor commerciële als voor niet commerciële doeleinden.

Artikel 2. Algemeen

- § 1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn exclusief van toepassing op het gebruik van de Website. Huidige voorwaarden dekken op geen enkele wijze het gebruiksbeleid van andere dienstverleners waarvan u op of via de Website gebruik maakt.
- § 2. De Website is gecreëerd door en wordt beheerd door YOONLY.
- § 3. De Gebruiker mag de Website gebruiken en wordt door het gebruik van de Website geacht deze gebruiksvoorwaarden zonder enig voorbehoud te aanvaarden en na te leven. De tekst van deze gebruiksvoorwaarden is te allen tijde te raadplegen onder de rubriek ‘Gebruiksvoorwaarden’ op de Website.
- § 4. YOONLY heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden op elk ogenblik, naar eigen goeddunken te wijzigen. Blijvend gebruik van de Website zal worden beschouwd als aanvaarding van de nieuwe en/of laatste versie van de gebruiksvoorwaarden.
- § 5. Op de verwerking van persoonsgegevens op of via de Website is de privacy policy van YOONLY van toepassing, te raadplegen op: <https://www.yoonly.eu/pdf/privacy-policy.pdf>, en hieronder sub Deel 3.
- § 6. Deze gebruiksvoorwaarden gelden onverminderd de toepassing van onze Algemene Verkoopsvoorwaarden (Deel 1) en van de dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consument (i.h.b. de relevante bepalingen van het Wetboek Economisch Recht (WER)).

Artikel 3. Intellectuele eigendomsrechten

- § 1. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat de Website, met inbegrip van de teksten, de structuur, de lay-out, de grafische bestanddelen, de presentatie, de namen, de tekens, de logo's, de software, de databanken alsook het geheel van eventuele andere elementen, creaties of informatie begrepen in de Website, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten

die exclusief toebehoren aan YOONLY of haar licentiegevers. Niets in deze gebruiksvoorwaarden kan worden geïnterpreteerd als zijnde een overdracht of licentie van of m.b.t. deze intellectuele eigendomsrechten aan de Gebruiker.

- § 2. In het bijzonder is elke reproductie en elke publieke mededeling van de Website, met inbegrip van de in paragraaf 1 vermelde elementen, te allen tijde (ook voor of na beëindiging van de overeenkomst(en) met YOONLY), verboden zonder de uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van YOONLY of haar licentiegevers.
- § 3. In het bijzonder zijn de namen, de tekens en de logo's op en de domeinnamen verbonden aan de Website geregistreerde merken en is elke vorm van gebruik ervan verboden zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van YOONLY en de rechthebbenden op deze namen, tekens en logo's.
- § 4. Indien YOONLY de Gebruiker de mogelijkheid biedt om eigen bijdragen op de Website te laten opnemen, is het verboden werken door te sturen die door intellectuele eigendomsrechten beschermd zijn, tenzij de Gebruiker zelf de betreffende rechten bezit of over alle vereiste toestemmingen van de rechthebbenden beschikt; het is de Gebruiker in voorkomend geval eveneens verboden bijdragen te laten opnemen die zouden strijden met de Wet of met de rechten van derden. De Gebruiker verbindt er zich toe YOONLY geheel en onvoorwaardelijk, in hoofdsom, interesten en (gerechts- en advocaten)kosten te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die het gevolg zouden zijn van een schending van deze bepalingen.

Artikel 4. Hyperlinks en verwijzingen

- § 1. Op de Websites kunnen verwijzingen onder de vorm van hyperlinks opgenomen zijn naar andere websites en/of informatiebronnen. Deze verwijzingen worden enkel ten titel van informatie weergegeven, maar worden door YOONLY niet gecontroleerd naar inhoud.
- § 2. YOONLY kan geen enkele garantie geven over de juistheid, de kwaliteit en/of de volledigheid van de via de verwijzingen aangeboden informatie. Deze andere websites en informatie blijven de uitsluitende verantwoordelijkheid van de houders van die websites en informatie.
- § 3. YOONLY is ten aanzien van de Gebruiker en ten aanzien van derden op geen enkele wijze aansprakelijk voor:
- 3.1. de inhoud van de inhoud van deze informatie of van deze websites en/of informatiebronnen;
 - 3.2. het consulteren van deze informatie of deze websites en/of informatiebronnen en enige beslissing genomen of handeling gesteld op basis van deze informatie;
 - 3.3. de verwerking van de persoonsgegevens op deze websites en/of informatiebronnen, onverminderd de bepalingen van de privacy policy van YOONLY, te raadplegen op <https://www.yoonly.eu/pdf/privacy-policy.pdf> en sub Deel 3;
 - 3.4. de schade die uit voormelde punten zou voortvloeien.
- § 4. Het is de Gebruiker die titularis is van een website niet toegestaan op welke wijze dan ook een hyperlink te voorzien naar de Website, zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van YOONLY.
- § 5. Niettegenstaande het voorgaande, heeft YOONLY het recht te allen tijde de verwijdering van goedgekeurde hyperlinks te vorderen en is de Gebruiker verplicht hieraan onverwijld gevolg te geven zonder dat hij hiervoor enig recht op schadevergoeding zou kunnen laten gelden lastens YOONLY.

Artikel 5. Aansprakelijkheid van YOONLY

- § 1. YOONLY ontvangt de beschrijving, het beeldmateriaal en de waardering van de accommodatie op de bestemmingen die worden voorgesteld op de Website of in haar brochures via derden. YOONLY garandeert geenszins de juistheid, de duidelijkheid, de accuraatheid of de volledigheid van de voorstelling van de op de Website of in haar brochures weergegeven accommodatie. YOONLY is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onjuistheden, onduidelijkheden en/of onvolledigheden in de voorstelling van de op de Website of in haar brochures weergegeven accommodatie, noch voor de eventuele schade die daaruit voor de Klant of voor derden zou voortvloeien. YOONLY is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige beslissingen genomen of handelingen gesteld door de Gebruiker op basis van de inhoud of informatie op de Website.
- § 2. Eventuele storingen van, onderbrekingen van of fouten op de Website doen noch in hoofde van de Klant, noch in hoofde van derden enig recht op schadevergoeding ontstaan. Zo is YOONLY niet aansprakelijk voor eventuele overdracht van virussen of andere schadelijke bestanden via de Website.
- § 3. YOONLY kan in geen geval hoofdelijk of *in solidum* met derden gehouden zijn enige schade te vergoeden.

Artikel 6. Aanpassing Website

YOONLY heeft het recht de Website en al zijn bestanddelen op elk ogenblik naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Artikel 7. Klachten

Klachten voortvloeiend uit enigerlei gebruik van de Website of de toepassing van huidige gebruiksvoorwaarden kunt u rapporteren aan YOONLY via e-mail: contact@yoonly.eu.

Artikel 8. Varia

- § 1. De nietigheid, ongeldigheid, niet-afdwingbaarheid en/of onuitvoerbaarheid van één der clausules van deze gebruiksvoorwaarden tast de wettigheid, geldigheid, afdwingbaarheid en/of uitvoerbaarheid van de rest van deze gebruiksvoorwaarden niet aan.
- § 2. Het gebruik van de Website, deze gebruiksvoorwaarden alsook de relatie die door het gebruik tot stand komt tussen YOONLY en de Gebruiker en tussen YOONLY en derden, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

Voor eventuele geschillen omtrent het gebruik van de Website alsook omtrent het bestaan, de uitvoering en/of de interpretatie van deze gebruiksvoorwaarden zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen (afdeling(en) Antwerpen) bevoegd om kennis te nemen van deze betwisting, onverminderd het recht van YOONLY om te dagvaarden voor de rechtbank die materieel en territoriaal bevoegd zou zijn bij afwezigheid van onderhavig bevoegdheidsbeding.

DEEL 3. DE PRIVACY POLICY VAN YOONLY

§ 1. Algemeen - waarvoor dient deze privacy policy?

- 1.1. Dit is de privacy policy van YOONLY (ondernemingsgegevens: zie § 3 hieronder) (hierna ook “wij” of “ons”). Deze privacy policy is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens door YOONLY (al dan niet via onze website beschikbaar op <https://www.yoonly.eu> - hierna: de “Website”).

YOONLY is ervan overtuigd dat de bescherming van uw persoonlijke gegevens van essentieel belang is. Deze privacy policy beoogt u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens door YOONLY en een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen.

Deze privacy policy dekt niet het privacybeleid van derden noch van websites of applicaties waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website wordt verwezen.

Wij raden u aan deze privacy policy zorgvuldig door te nemen.

- 1.2. Deze privacy policy wordt fysiek of elektronisch aan u ter beschikking gesteld en is te allen tijde te raadplegen onder de rubriek ‘Privacy Policy’ op de Website.

In geval van verzoeken of bijkomende vragen kunt u steeds een e-mail richten aan: privacy@yoonly.eu.

- 1.3. YOONLY behoudt zich het recht voor om deze privacy policy op elk moment te wijzigen. Raadpleeg deze daarom regelmatig. De gewijzigde privacy policy zal bekend gemaakt worden op de Website.

§ 2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

- 2.1. YOONLY is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die zij verkrijgt wanneer u deze meedeelt (bv. bij contactname, met het oog op of in het kader van een overeenkomst met u, via (registratie en/of inloggen op) het ‘My YOONLY’ portaal of het contactformulier op de Website) of wanneer u de Website bezoekt.

YOONLY is de verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat zij het doel en de middelen van de verwerking bepaalt en instaat voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens.

- 2.2. YOONLY treft alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, w.o. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: “AVG”). De aangestelden of medewerkers van YOONLY die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, alsook verwerkers die zij inschakelt (zie § 6 hieronder), hebben evenzeer de verplichting de AVG na te leven.

§ 3. Hoe kunt u ons contacteren?

U kunt YOONLY contacteren via onderstaande gegevens:

Rechtsvorm:	BV (Besloten Vennootschap naar Belgisch recht)
Vennootschapsnaam:	SKILINE
Maatschappelijke zetel:	Langlaarsteenweg 174+ 2630 Aartselaar (BELGIË)
Ondernemingsnummer:	0535.979.834
Telefoonnummer:	0031 (0)85 208 8413
E-mail:	contact@yoonly.eu
Hyperlink Website:	https://www.yoonly.eu

§ 4. Welke gegevens verwerken wij van u?

4.1. YOONLY verwerkt volgende gegevens van u:

- uw persoonlijke identificatiegegevens: uw naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer;
- financiële gegevens: uw bankrekeningnummer en/of andere betalingsgegevens;
- elektronische identificatie- en lokalisatiegegevens: apparaatgegevens, browser, besturingssysteem, IP-adressen, cookies, logbestandsgegevens, externe websites die u hebben doorverwezen, door u bezochte pagina's op de Website (en datum en tijd);
- persoonlijke kenmerken: uw leeftijd, geslacht en geboortedatum.

4.2. Deze gegevens worden enkel verwerkt voor zover u deze aan ons verstrekt (al dan niet via de Website). De verwerking ervan is noodzakelijk voor de doeleinden zoals vermeld in § 5 hieronder.

§ 5. Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

5.1. YOONLY verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- Klanten-/reizigers- en leveranciersbeheer:

Wij verwerken uw persoonsgegevens om in contact te treden met u, uw eventuele vragen te kunnen verwerken en u de nodige inlichtingen te kunnen verschaffen over onze activiteiten als reisorganisator / touroperator en onze wintersportvakanties.

Tevens verwerken wij uw persoonsgegevens voor het beheren van onze klanten- / reizigersbestanden, leveranciersbestanden, voor orderbeheer, het opvolgen van

boekingen, administratie, facturatie, boekhouding en opvolging van de solvabiliteit van klanten/reizigers en leveranciers (incl. onderaannemers, externe dienstverleners, andere touroperators, reisbegeleiders etc.).

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de reis- en/of dienstenovereenkomst met u (o.m. aanbieden, organiseren en verzorgen van volledig omkaderde wintersportvakanties).

De verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u en/of om op uw verzoek bepaalde maatregelen te nemen vóór of met het oog op het sluiten van deze overeenkomst.

Indien u bepaalde van uw persoonsgegevens, zoals identificatiegegevens en/of financiële gegevens, die noodzakelijk zijn in het kader van de overeenkomst, niet verstrekt, dan kunnen wij u niet contacteren en/of kunnen wij de overeenkomsten met u niet uitvoeren.

- Het optimaliseren van het reis- en/of dienstenaanbod van YOONLY.
- Direct marketing:

Uw persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor direct marketing. Dit is het via onze nieuwsbrief of andere middelen toesturen van informatie over onze wintersportvakanties, zoals promoties, acties of andere informatie die voor u interessant of nuttig zou kunnen zijn. Indien u klant bent van ons, gebeurt dit op grond van ons (onze) gerechtvaardigd belang(en) om te ondernemen. Indien u geen klant bent van ons, gebeurt dit enkel op basis van uw (vrije) toestemming wanneer u uw e-mailadres hebt ingegeven en vervolgens het vakje “*Subscribe to our newsletter*” hebt aangeklikt op de Website. Uw toestemming is vrij en kan op elk moment worden ingetrokken door een e-mail te verzenden aan privacy@yoonly.eu.
- Het verzorgen van een optimale werking van de Website:

Wanneer u de Website bezoekt of raadpleegt, kunnen bepaalde elektronische gegevens worden verwerkt, zoals cookies en IP-adres (zie § 4.1 hierboven). Cookies vergemakkelijken de interactie tussen de bezoeker en de Website en worden gebruikt met het oog op verbetering van de gebruikerservaring en voor de verzameling van statistieken onder de bezoekers van de Website. Cookies zorgen er ook voor dat uw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen of dat beeld- en geluidsmateriaal kan worden afgespeeld.

Bepaalde cookies kunnen geplaatst worden door een derde, bv. Google Analytics, voor het meten van het gebruik van een website.

Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze cookie policy: <https://www.yoonly.eu/pdf/cookie-policy.pdf>
- De doorgifte aan externe leveranciers, onderaannemers, touroperators, reisbegeleiders en/of andere dienstverleners of contractspartijen van YOONLY voor de uitvoering van voorgaande punten.
- Het naleven van toepasselijke wetgeving.

5.2. De verwerking van uw persoonsgegevens, al dan niet op of via de Websites, maakt niet het voorwerp uit van zgn. “geautomatiseerde individuele besluitvorming” of van profilering.

§ 6. Wie ontvangt en/of verwerkt uw persoonsgegevens nog (naast YOONLY)?

- 6.1. De volgende (categorieën van) ondernemingen, entiteiten of organisaties ontvangen en/of verwerken uw persoonsgegevens (al dan niet als verwerker in opdracht van YOONLY):
- partners, leveranciers, externe dienstverleners of onderaannemers waarop YOONLY beroep doet en die uw persoonsgegevens ontvangen en/of verwerken in het kader van de levering van producten en/of diensten door en van YOONLY (bv. IT leverancier(s), leveranciers van IT diensten inzake web development, webheer, onderhoud, ondersteuning en hosting, betalingsdiensten, marketing diensten, analytische diensten etc.);
 - andere touroperators waarmee YOONLY samenwerkt;
 - reisbegeleiders van YOONLY;
 - de boekhouder(s), accountant(s) en bedrijfsrevisor(en) van YOONLY;
 - de verzekeringsmakelaar(s) en/of verzekeraars van YOONLY;
 - de juridische adviseur(s) van YOONLY (bv. advoca(a)t(en), gerechtsdeurwaarder(s));
 - de marketing- en communicatiebureaus van YOONLY.
- 6.2. De derde bedrijven of entiteiten aan wie YOONLY gerechtigd of verplicht is uw persoonsgegevens door te geven, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. YOONLY is in het kader van de doorgifte van persoonsgegevens niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden.

§ 7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om de in § 5 bepaalde doeleinden te bereiken, tenzij op de bewaring of verwerking ervan bijzondere wettelijke bepalingen van toepassing zijn, (wettelijke) bewaringstermijnen (bv. 5 jaar voor bepaalde sociale documenten) of verjaringstermijnen voor (contractuele) aansprakelijkheid.

§ 8. Wat zijn uw rechten?

- 8.1. U hebt het recht op informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens door YOONLY. Dit wordt u meegedeeld via deze privacy policy.
- 8.2. U hebt het recht om ons te verzoeken om:
- inzage van uw persoonsgegevens.

U kunt kosteloos één kopie van de gevraagde informatie krijgen. Indien u om bijkomende kopieën verzoekt, kan YOONLY u hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen als administratieve kost.

- verbetering van uw persoonsgegevens;

- verwijdering van uw persoonsgegevens indien:
 - o de verwerking van die gegevens niet langer noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor ze door YOONLY werden verwerkt;
 - o u een gegeven toestemming heeft ingetrokken;
 - o u bezwaar maakt tegen de verwerking;
 - o de persoonsgegevens onrechtmatig door YOONLY zouden zijn verwerkt;
 - o dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichting; of
 - o de persoonsgegevens verwerkt zouden zijn in verband met een aanbod van online dienstverlening aan kinderen.
- beperking van de verwerking die op u betrekking heeft.

U hebt het recht om een beperking van de verwerking te verkrijgen indien u:

- o de juistheid van de persoonsgegevens waarover wij beschikken, betwist;
- o de verwerking onrechtmatig is en u zich tegen het wissen van de persoonsgegevens verzet en in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan verzoekt;
- o SKILINE deze gegevens niet meer nodig heeft terwijl u deze gegevens wel nog nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
- o in afwachting van een antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van SKILINE zwaarder doorwegen dan die van u indien u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang.

8.3. U hebt het recht om tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken.

U kunt te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing. U kunt dit eenvoudig laten weten via privacy@yoonly.eu en/of u kunt zich via de Website uitschrijven voor nieuwsbrieven. U zal dan van ons geen nieuwsbrieven meer ontvangen. In direct marketing mailings van YOONLY wordt u overigens steeds de mogelijkheid geboden om zich uit te schrijven.

8.4. U hebt het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens die wij van u hebben verkregen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Dit recht heeft u enkel indien de verwerking door YOONLY berust op uw toestemming of de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

8.5. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.

8.6. U hebt het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 BRUSSEL (BELGIË) - T: +32(0)2 274 48 00 - E: contact@apd-gba.be). In geval van een klacht kunt u ook YOONLY contacteren: privacy@yoonly.eu.

- 8.7. De uitoefening van uw rechten, zoals hierboven uiteengezet, is steeds afhankelijk van de vereisten en voorwaarden zoals bepaald in de AVG.
- 8.8. Voor de uitoefening van bovenstaande rechten kunt u eenvoudigweg een verzoek richten aan YOONLY op privacy@yonly.eu waarbij u zich afdoende dient te identificeren. Wanneer wij redenen hebben om te twijfelen aan uw identiteit, mogen wij u om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van uw identiteit. Doorgaans zullen wij een kopie van uw identiteitskaart vragen om te verifiëren wie effectief een verzoek indient.

§ 9. Wat zijn onze verplichtingen?

- 9.1. Wij treffen alle passende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Dit behelst onder meer de nodige maatregelen inzake toegangscontrole, encryptie, fysieke en operationele veiligheid, in het bijzonder m.b.t. de Website en de servers van YOONLY.
- 9.2. Wij houden een register van onze verwerkingsactiviteiten bij waarin ook de (categorie van) verwerking van uw persoonsgegevens wordt beschreven.
- 9.3. Wij werken mee met de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten (op hun verzoek).
- 9.4. Wij zullen, waar nodig en/of verplicht, beveiligingsincidenten en datalekken (met inbegrip van onrechtmatige verwerking, verlies, onbeschikbaarheid, vernietiging, beschadiging of niet toegelaten verspreiding van uw persoonsgegevens) onmiddellijk aan de Gegevensbeschermingsautoriteit melden en dit uiterlijk 72 uur na kennisname daarvan.

In geval dergelijke inbreuk in verband met uw persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten, en onder de voorwaarden zoals bepaald in de AVG, zullen wij dit ook melden aan u.

In geval u op enigerlei wijze kennis zou krijgen van dergelijke inbreuk of van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van anderen, kunt u YOONLY contacteren op het e-mailadres privacy@yonly.eu.

- 9.5. Indien wij bepaalde nieuwe technologieën of toepassingen zouden gebruiken voor de verwerking van uw persoonsgegevens, die voor u waarschijnlijk hoge risico's inzake gegevensbescherming met zich zou meebrengen, zullen wij, onder de voorwaarden bepaald in de AVG, een zgn. "Data Protection Impact Assessment" (DPIA) uitvoeren en, indien vereist, de Gegevensbeschermingsautoriteit hieromtrent voorafgaandelijk raadplegen.

Vragen omtrent onze privacy policy? Contacteer ons gerust: privacy@yonly.eu.

DEEL 4. DE COOKIE POLICY VAN YOONLY

§ 1. Algemeen - waarvoor dient deze cookie policy?

- 1.1. Deze cookie policy is van toepassing op het gebruik van cookies op de website op <https://www.yoonly.eu> (hierna: de “Website”) van SKILINE BV (met zetel te Langlaarsteenweg 174+, 2630 Aartselaar - e-mail: contact@yoonly.eu) (hierna ook: “wij” of “ons”).

YOONLY is verantwoordelijk voor de verwerking van uw (persoons)gegevens die zij verkrijgt wanneer u de Website bezoekt (bv. uw IP-adres). Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in onze privacy policy: <https://www.yoonly.eu/pdf/privacy-policy.pdf>.

- 1.2. Deze cookie policy wordt elektronisch aan u ter beschikking gesteld en is te allen tijde te raadplegen onder de rubriek ‘Cookie Policy’ op de Website. Wij behouden ons het recht voor om deze cookie policy op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website.

§ 2. Wat zijn cookies en waarvoor dienen ze?

- 2.1. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door de browser op de harde schijf van uw computer of apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt en/of raadpleegt.
- 2.2. Cookies vergemakkelijken de interactie tussen de bezoeker en een website en worden gebruikt met het oog op verbetering van de gebruikerservaring en voor de verzameling van statistieken onder de bezoekers van een website. Cookies zorgen er ook voor dat uw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen of dat beeld- en geluidsmateriaal kan worden afgespeeld. Bepaalde cookies kunnen geplaatst worden door een derde, bv. Google Analytics, voor het meten van het gebruik van een website.

§ 3. De cookies op de Website

- 3.1. YOONLY maakt gebruik van verschillende soorten cookies op de Website:
- i. Sessiecookies: dit zijn cookies die tijdens een surfessie bepaalde voorkeuren bijhouden, maar verdwijnen wanneer u uw browsersessie afsluit.
 - ii. Permanente cookies: dit zijn cookies die blijvend geplaatst worden op uw toestel, in ieder geval tot hun duurtijd verloopt.
 - iii. Puur technische cookies: deze cookies zijn nodig voor het optimaal functioneren van de Website, om bepaalde grafische elementen weer te geven e.d.
 - iv. Analytische cookies: deze cookies worden gebruikt om statistieken op te maken van het aantal bezoekers van de Website, de populairste webpagina's etc. (bv. Google Analytics).
- 3.2. Hieronder vindt u een meer gedetailleerde opsomming en beschrijving van de cookies op de Website:

Naam cookie	Functie / doel	Gegevens die worden verzameld en bewaard	Eigen cookie of cookie van een derde partij	Bewaartermijn
Laravel_session	Is noodzakelijk voor de werking van de basisfuncties van de website.	Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP- adres.	Eigen Cookie	
Google Analytics cookie	Om de Website te helpen analyseren hoe gebruikers deze gebruiken.	Deze informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de Website gebruikt, rapporten over de website- activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Voor meer informatie: http://www.google.be/intl/nl/analytics/ .	Cookie van een derde partij	
_ga	Om de Website te helpen analyseren hoe gebruikers deze gebruiken.	Deze cookie wordt verstrekt door Google. Meer informatie kan u terugvinden onder "Google Analytics Cookie"	Cookie van een derde partij	2 jaar
_gat	Om de Website te helpen analyseren hoe gebruikers deze gebruiken.	Deze cookie wordt verstrekt door Google. Meer informatie kan u terugvinden onder "Google Analytics Cookie"	Cookie van een derde partij	Sessie
_gid	Om de Website te helpen analyseren hoe gebruikers deze gebruiken.	Deze cookie wordt verstrekt door Google. Meer informatie kan u terugvinden onder "Google Analytics Cookie"	Cookie van een derde partij	Sessie

XSRF-TOKEN	Voorkomt cross-site request forgery	Dit token wordt gebruikt om te controleren of de geverifieerde gebruiker daadwerkelijk degene is die de aanvragen naar de toepassing doet.	Eigen Cookie	Sessie
------------	-------------------------------------	--	--------------	--------

§ 4. Cookies beheren of verwijderen

4.1. Het gebruik van cookies kan worden uitgeschakeld via uw computer of ander apparaat (de instellingen van uw webbrowser).

Afhankelijk van uw webbrowser, kan dit via één van onderstaande links:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>
- FireFox:
<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>
- Safari:
<https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>
- iOS:
<https://support.apple.com/nl-be/HT201265>

4.2. Het is echter mogelijk dat de Website hierdoor niet meer correct functioneert of dat bepaalde (grafische) elementen of toepassingen op de Website minder goed zullen functioneren.

Vragen? Contacteer ons gerust: info@ski line.be.