



REISVERZEKERING OVEREENKOMST NR. 7357

✓ OVEREENKOMST ANNULERING MET EPIDEMIE OF PANDEMIE : NR 7357

MELD UW SCHADE OF ANNULERING OP DE WEBSITE

sinistre.assurinco.com

ASSURINCO ASSURANCE VOYAGE
122 bis, quai de Tounis BP 90 932
31 009 TOULOUSE CEDEX

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur
Telefonisch vanuit Frankrijk: 05.34.45.31.51
Telefonisch vanuit het buitenland: + 33.5.34.45.31.51

Tijdens het eerste contact krijgt u het nummer van uw verzekeringsdossier. Vermeld vervolgens dit nummer iedere keer als u contact opneemt met onze Verzekeringscentrale.

Algemene bepalingen geldig voor alle registraties vanaf 01/11/2022

DEKKINGENTABEL

Dekkingen	Maximumbedrag incl. btw	Eigen risico
Annulering		
Annulering vanwege medische redenen: <ul style="list-style-type: none"> - Annulering vanwege ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel, overlijden 	€ 6 500 / persoon € 32 500 / gebeurtenis	Zonder eigen risico
Annulering vanwege medische redenen van een epidemie of pandemie: <ul style="list-style-type: none"> - Annulering vanwege ernstige ziekte met inbegrip van een epidemie of pandemie - Annulering als gevolg van instapweigering op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek vanwege een temperatuurmeting - Niet gevaccineerd tegen COVID 19 	€ 6 500 / persoon € 32 500 / gebeurtenis	10% van het bedrag van de annuleringskosten
Annulering vanwege opgegeven redenen	€ 6 500 / persoon € 32 500 / gebeurtenis	Eigen risico van 30 € / dossier BEHALVE voor de volgende garanties: <ul style="list-style-type: none"> - Professionele mutatie, - Schraping en wijziging van betaalde vakantie, - Diefstal van identiteitsdocumenten binnen 5 dagen voor vertrek 20 % van de annuleringskosten (minimaal € 100 € / dossier)

DEFINITIE EN TOEPASSINGSGBIED

[Wij](#)
 MUTUAIDE ASSISTANCE – – 126, rue de la Piazza – CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX (Frankrijk). Nv met een volledig volstort kapitaal van € 12 558 240 – Onderneming onderworpen aan het Franse Verzekeringwetboek HR Bobigny 383 974 086 – Btw-nr. FR 31 383 974 086.

[Ernstig lichamelijk letsel](#)

Plotselinge aantasting van de gezondheid door een plotselinge actie met een externe niet-opzettelijke oorzaak van de kant van het slachtoffer, die door een bevoegd zorgaanbieder is vastgesteld en leidt tot afgifte van een recept voor geneesmiddelen ten behoeve van de zieke en eveneens een staking van welke beroepsmatige, bedrijfsmatige of andere werkzaamheden dan ook tot gevolg heeft.

[Verzekerde](#)

Een natuurlijke persoon of groep die naar behoren verzekerd zijn op grond van deze overeenkomst en die hierna met de term "u" wordt aangeduid. Deze personen dienen hun woonplaats te hebben in Frankrijk, de Franse overzeese departementen en regio's sui generis of Europa.

Woonplaats

Uw gebruikelijke hoofdverblijfplaats in Frankrijk, de Franse overzeese departementen en regio's sui generis of in Europa. Bij een geschil vormt de fiscale woonplaats de woonplaats.

Franse overzeese departementen en regio's

Guadeloupe, Martinique, Frans-Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthelemy en Nieuw-Caledonië.

Duur van de dekkingen

De dekking "Annulering" vangt aan op de dag van afsluiting van de verzekeringsovereenkomst en eindigt op de dag van vertrek voor uw reis.

Europa

Onder Europa worden de volgende landen verstaan: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Europees Frankrijk, Finland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië en Eilanden, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Vorstendom Monaco, Zweden en Zwitserland.

Gebeurtenissen die onder de dekking vallen bij verzekering

Annulering

Eigen risico

Deel van de verzekeringsschade dat voor rekening van Begunstigde/ blijft zoals voorzien in de overeenkomst bij een schadevergoeding als gevolg van verzekeringsschade. Het eigen risico kan worden uitgedrukt in bedragen, percentages, dagen, uren of kilometers.

Groep

Alle deelnemers vermeld op hetzelfde boekingsbewijs van de reis.

Ziekte

Door een bevoegd zorgaanbieder vastgestelde plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheid.

Ernstige Ziekte

Door een bevoegd zorgaanbieder vastgestelde plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheid die aanleiding geeft tot het uitschrijven van een recept voor geneesmiddelen ten behoeve van de zieke en ertoe leidt dat de zieke zijn of haar werkzaamheden of andere activiteiten moet staken.

Maximum per gebeurtenis

Indien de dekking gebruikt wordt voor meerdere verzekerden die slachtoffer zijn van eenzelfde gebeurtenis en verzekerd zijn op grond van dezelfde bijzondere voorwaarden, dan blijft de dekking van de verzekeraar in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag zoals voorzien uit hoofde van deze dekking, ongeacht het aantal slachtoffers. Als gevolg hiervan worden de schadevergoedingen verlaagd en naar verhouding uitgekeerd op grond van het aantal slachtoffers.

Familieleden

Uw echtgenoot of echtgenote of de partner met wie u samenwoont of de persoon met wie u door middel van een geregistreerd partnerschap verbonden bent, uw voorouders of nakomelingen of de bloedverwanten van uw echtgenoot of echtgenote, uw schoonvaders, schoonmoeders, broers, zussen, zwagers, schoonzussen,

schoonzonen, schoondochters of die van uw echtgenoot of echtgenote. Zij dienen in hetzelfde land als u te wonen, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.

Wij regelen

Wij ondernemen de benodigde stappen om u toegang tot de dienst te geven.

Wij nemen voor onze rekening

Wij financieren de betreffende dienstverlening.

Ongeldigheid

Elke vorm van fraude alsook elke vervalsing, valse melding en/of valse getuigenis waardoor de dekking uit de overeenkomst in werking kan worden gesteld, leidt ertoe dat onze verbintenissen niet gelden alsmede tot het vervallen van de rechten uit de overeenkomst.

Verzekeringsschade

Gebeurtenis met een element van onzekerheid, waardoor de dekking uit deze overeenkomst in werking wordt gesteld.

Territorium

Wereldwijd.

BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSDEKING

ANNULERING

1 ONDERWERP VAN DE DEKING

ANNULERING VANWEGE MEDISCHE REDENEN MET INBEGRIJF VAN EEN EPIDEMIE OF PANDEMIE

Deze dekking geldt voor u in geval van de hierna vermelde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle overige redenen en omstandigheden, tot het bedrag en het eigen risico die in de Dekkingentabel staan vermeld:

- **Ernstige ziekte (met inbegrip van een ziekte gezien als epidemie/pandemie) ernstig lichamelijk letsel, overlijden**, met inbegrip van de gevolgen of complicaties hiervan of een verslechtering van een ziekte of een ongeval, vastgesteld voor de boeking van uw reis, van uzelf, een familielid of elke andere persoon die gewoonlijk met u onder hetzelfde dak woont. Overlijden van een oom, tante, neef, nicht,
- **Complicaties bij de zwangerschap tot de 28e week**,
 - die hebben geleid tot een absolute staking van beroeps- of bedrijfsmatige of andere werkzaamheden, onder het voorbehoud dat u op het moment van vertrek korter dan 6 maanden zwanger bent of,
 - indien de aard van uw reis niet verenigbaar is met zwangerschap, onder het voorbehoud dat u geen kennis had van uw zwangerschap op het moment van uw aanmelding.

- **Annulering wegens toegangsweigering**

Toegang geweigerd op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek na een temperatuurtest door de gezondheidsautoriteiten van het land van vertrek of de vervoersmaatschappij waarmee u reist.

(wij hebben hiervoor verplicht een verklaring van de vliegmaatschappij of van de sanitaire autoriteiten nodig waarin staat dat de toegang aan boord u geweigerd is; zonder dit bewijs is vergoeding niet mogelijk).

- **Niet gevaccineerd tegen COVID 19**

Als het land van bestemming op het moment van afsluiten van deze polis geen vaccinatie tegen Covid 19 vereist voor toegang tot zijn grondgebied, maar op het moment van uw vertrek wel:

- Indien u, op het moment van het aangaan van onderhavige overeenkomst, het land van bestemming geen vaccin voorschreef en op het moment dat dit land het wel voorschreef, geen tijd meer gehad heeft om u te laten vaccineren om zodoende te kunnen reizen.
- Een contra-indicatie voor vaccinatie, voor de gevolgen van vaccinatie, of de onmogelijkheid om medische redenen om de noodzakelijke preventieve behandeling te volgen voor de door u gekozen reisbestemming.

Het is uw verantwoordelijkheid om de realiteit vast te stellen van de situatie die recht geeft op onze vergoedingen. Wij behouden ons daarom het recht voor om uw claim op advies van onze artsen te weigeren als als feiten niet bewezen kunnen worden op grond van de verstrekte gegevens.

ANNULERING VANWEGE OPGEGEVEN REDENEN

Deze dekking geldt voor u in geval van de hierna vermelde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle overige redenen en omstandigheden, tot het bedrag en het eigen risico die in de Dekkingentabel staan vermeld:

- **Ernstige materiële schade** die op de geplande dag van vertrek uw aanwezigheid vereist om bewarende maatregelen te nemen na brand, waterschade of natuurelementen en die meer dan 50% van uw private of professionele lokalen betreft.
- **Diefstal in uw private of professionele lokalen**, die op de dag van vertrek absoluut uw aanwezigheid vereist, op voorwaarde dat deze diefstal zich heeft voorgedaan binnen 48 uur voor het vertrek op reis.
- **Uw dagvaarding als getuige of jurylid**, die uw aanwezigheid vereist tijdens de duur van uw verzekerde verblijf, en die niet kan worden uitgesteld, onder het voorbehoud dat u niet op de hoogte was van de oproep op het moment dat de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
- **Uw oproep voor de adoptie van een kind**, die uw aanwezigheid vereist tijdens de duur van uw verzekerde verblijf, en die niet kan worden uitgesteld, onder het voorbehoud dat u niet op de hoogte was van de oproep op het moment dat de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
- **Uw oproep**, op een datum tijdens de duur van uw reis, voor een herexamen aan de universiteit, onder het voorbehoud dat u niet op de hoogte was van de onvoldoende voor het examen op het moment dat de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
- **Het verkrijgen van een baan in loondienst of een betaalde stage**, die aanvangt voor of tijdens de geplande datums voor uw reis, terwijl u ingeschreven was bij de nationale arbeidsdienst, op voorwaarde dat het geen verlenging, vernieuwing of wijziging van een overeenkomst betreft noch een opdracht van een uitzendkantoor.
- **Uw ontslag** of dat van uw echtgenoot of echtgenote of de partner met wie u samenwoont, op voorwaarde dat de procedure niet was ingeleid op de dag waarop de onderhavige overeenkomst werd afgesloten en/of dat u niet op de hoogte was van de datum van deze gebeurtenis op het moment dat de overeenkomst werd afgesloten.
- **Uw professionele, niet-disciplinaire mutatie**, opgelegd door uw werkgever, die u verplicht te verhuizen tijdens de duur van uw verzekerde verblijf of binnen 8 dagen voor uw vertrek en onder het voorbehoud dat u niet op de hoogte was van de mutatie op het moment dat de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten. Deze dekking wordt toegekend aan werknemers in loondienst, **met uitzondering van beoefenaars van vrije beroepen, bedrijfsleiders, wettelijke vertegenwoordigers van een onderneming, zelfstandigen, ambachtlieden en werknemers uit de evenementensector.**
- **De schrapping of wijziging van de datum van uw betaalde vakantie door uw werkgever.** Deze dekking wordt toegekend aan werknemers in loondienst, met uitzondering van beoefenaars van vrije beroepen,

bedrijfsleiders, wettelijke vertegenwoordigers van een onderneming, zelfstandigen, ambachtslieden en werknemers uit de evenementensector. Wettelijke vakantie is een verworven recht en moet vooraf goedgekeurd worden door de werkgever.

- **Ernstige voertuigschade** die zich voordoet binnen 48 uur voor vertrek, in de mate dat u uw voertuig niet meer kan gebruiken om naar het vertrekpunt te komen.
- **Diefstal**, binnen 5 dagen voor uw vertrek, van uw identiteitsdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die essentieel zijn om tijdens uw reis langs de douane te passeren, onder het voorbehoud dat u de diefstal zo snel mogelijk hebt aangegeven op het dichtstbijzijnde politiekantoor.
- **Een contra-indicatie van een vaccinatie**, gevolgen van vaccinatie of een medische onmogelijkheid om een noodzakelijke preventieve behandeling te volgen voor uw gekozen reisbestemming.
- **De annulering voor een gedekte reden van een of meer personen** die samen met u zijn ingeschreven en in het kader van de onderhavige overeenkomst zijn verzekerd (maximum 4 personen), als u door deze terugtrekking alleen moet vertrekken. Als u uw reis alleen wil verderzetten, wordt er rekening gehouden met bijkomende kosten, zonder dat onze terugbetaling meer kan bedragen dan het verschuldigde bedrag in geval van een annulering op de datum van de gebeurtenis.
- **De kosten voor de naamswijziging die zijn gefactureerd door de leverancier** (TO, luchtvaartmaatschappij ...), indien u zich vanwege een gedekte reden wil laten vervangen door een andere persoon in plaats van uw reis te annuleren. Onze terugbetaling kan in geen geval meer bedragen dan het verschuldigde bedrag bij een annulering op de dag van de gebeurtenis.

2 HET DEKKINGSBEDRAG

De in de uitkeringstabel vermelde vergoeding wordt aan de verzekerde uitbetaald in de vorm van een bankoverschrijving, afhankelijk van de reden van de annulering die onder deze polis valt.

De op grond van dit contract betaalde vergoeding kan in geen geval de prijs van de reis overschrijden die op het ogenblik van de ondertekening van dit contract en binnen de grenzen die in de Tabel van de dekkingbedragen zijn vastgesteld, per verzekerde persoon en per gebeurtenis is aangegeven.

Dossierkosten van minder dan 50 euro, fooien en de premie betaald voor het afsluiten van dit contract worden niet terugbetaald.

3 UITSLUITINGEN

Onder de dekking Annulering valt niet de onmogelijkheid om te vertrekken in verband met het sluiten van de grenzen, de feitelijke organisatie, de omstandigheden van de overnachting of de veiligheid van de bestemming. Naast de gemeenschappelijke uitsluitingen voor alle dekkingen is ook het volgende uitgesloten:

- een gebeurtenis die, een ziekte die of een ongeval dat al een eerste keer is vastgesteld of waarbij sprake is van een terugval, verslechtering of ziekenhuisopname tussen de boekingsdatum van het verblijf en de datum van afsluiting van de verzekeringsovereenkomst;
- omstandigheden die uitsluitend het plezier schaden;
- zwangerschappen, waaronder ook zwangerschapscomplicaties na de 28^e week, en in ieder geval de vrijwillige afbreking van een zwangerschap, bevallingen, IVF-behandelingen en de gevolgen ervan;
- het vergeten van vaccinaties;
- het in gebreke blijven, van welke aard dan ook, waaronder financieel, van de vervoerder waardoor de nakoming van zijn contractuele verplichtingen niet mogelijk is;
- te veel of te weinig sneeuw;
- elke medische gebeurtenis waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn, en die geen aanleiding hebben gegeven voor een hospitalisatie langer dan 3 opeenvolgende dagen na het afsluiten van deze overeenkomst,

- De verontreiniging, de lokale gezondheidssituatie en natuurrampen waarvoor de procedure als bedoeld in wet nr. 82.600 van 13 juli 1982 geldt en de gevolgen ervan alsmede gebeurtenissen in verband met het weer of het klimaat;
- de gevolgen van een strafrechtelijke procedure waarbij u betrokken bent;
- het ontbreken van het element van onzekerheid;
- een opzettelijk handelen en/of een handelen dat verwijtbaar is volgens de wet- en regelgeving, alsmede de gevolgen van een toestand van dronkenschap en het gebruik van drugs en verdovende middelen zoals vermeld in het Wetboek van Volksgezondheid (*Code de la Santé Publique*) en niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen en behandelingen;
- het simpele feit dat de geografische bestemming van de reis wordt afgeraden door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken,
- nalatigheid van uw kant;
- iedere gebeurtenis waarbij het reisbureau aansprakelijk gesteld kan worden op grond van het geldende Wetboek van Toerisme (*Code du tourisme*);
- het niet tonen, vanwege welke oorzaak dan ook, van onontbeerlijke documenten voor het verblijf zoals een paspoort, identiteitskaart, visum, plaatsbewijs, vaccinatiekaart behalve bij diefstal binnen 5 dagen voor vertrek, van het paspoort of de identiteitskaart.

4 BINNEN WELKE TERMIJN DIENT U DE VERZEKERINGSSCHADE TE MELDEN?

Twee stappen:

1/ Zodra u op de hoogte bent van de gebeurtenis waarvoor de dekking geldt, dient u **ONMIDDELIJK** contact op te nemen met uw reisbureau.

Als u de reis later bij uw reisbureau annuleert, vergoeden wij de annuleringskosten aan u slechts vanaf de datum van de door een bevoegd zorgaanbieder vastgestelde contra-indicatie overeenkomstig het tijdschema voor annuleringen in de bijzondere verkoopvoorwaarden van het reisbureau.

2/ Daarnaast dient u de verzekeringsschade binnen vijf werkdagen na de gebeurtenis waarvoor de dekking geldt, bij ASSURINCO te melden. Na deze termijn verliest u, indien wij door de verlate melding gevolgschade lijden, uw recht op een vergoeding.

5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN VERZEKERINGSSCHADE?

Uw schriftelijke melding van de verzekeringsschade dient voorzien te zijn van:

- bij ziekte of een ongeval: een medisch attest en/of een administratief bewijs van ziekenhuisopname met daarop vermeld de oorsprong, aard, ernst en voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeval;
- bij een overlijden: een overlijdensakte en een bewijs van de burgerlijke stand;
- in andere gevallen: de benodigde bewijsstukken waaruit de reden van uw annulering blijkt.

U moet ASSURINCO de documenten en medische inlichtingen bezorgen die zij nodig hebben om uw dossier te onderzoeken, alsook het vertrouwelijke medisch attest om te laten invullen door uw arts.

Als u niet beschikt over deze documenten of inlichtingen, moet u ze door uw behandelende arts laten doorgeven aan ASSURINCO.

U dient eveneens welke informatie en documenten dan ook te verstrekken die van u gevraagd worden om de reden van uw annulering aan te tonen en in het bijzonder:

- alle fotokopieën van de recepten voor geneesmiddelen, van de analyses en onderzoeken alsmede van welke documenten dan ook om de uitgifte of uitvoering ervan aan te tonen en met name de nota's met daarop, voor de voorgeschreven geneesmiddelen, het afschrift van de bijbehorende stickers,
- de specificaties van de Franse Sociale Verzekeringdienst (*Sécurité Sociale*) of elk ander soortgelijk orgaan betreffende de vergoeding van de behandelkosten en de betaling van ziekengeld,

- het originele exemplaar van de betaalde factuur van het bedrag dat u moet voldoen aan het reisbureau of dat laatstgenoemde niet teruggeeft,
- het nummer van uw verzekeringsovereenkomst,
- het boekingsbewijs van uw reisbureau,
- bij een ongeval dient u de oorzaken en omstandigheden ervan te vermelden en ons de naam en het adres van de aansprakelijke personen en, indien van toepassing, van de getuigen te verstrekken,
- In geval van toegangswegering aan boord: een verklaring van de vliegmaatschappij of van de sanitaire autoriteiten waarin staat dat de toegang aan boord u geweigerd is; zonder dit bewijs is vergoeding niet mogelijk,
- en alle andere benodigde documenten.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u bij voorbaat akkoord gaat met het beginsel van een controle door onze medisch adviseur. Derhalve verliest u, indien u hiertegen zonder geldige reden bezwaar maakt, uw rechten op de dekking.

KADER VAN DE POLIS

1 ALGEMENE UITSLUITINGEN VAN DE POLIS

Het volgende geeft geen recht op onze dekking:

- **dienstverlening die niet verzocht is tijdens de reis en/of die niet door of in overeenstemming met ons geregeld is en derhalve achteraf geen recht geeft op vergoeding of schadevergoeding;**
 - **de kosten voor eetgelegenheden en hotels, met uitzondering van de kosten die in de tekst over de dekkingen staan vermeld;**
 - **schade die met opzet door de Begunstigde/Verzekerde is veroorzaakt en schade die voortvloeit uit zijn of haar deelname aan een misdrijf, wanbedrijf of vechtpartij, behalve in geval van rechtmatige zelfverdediging;**
 - **de bedragen die voortvloeien uit veroordelingen en de gevolgen ervan;**
 - **het gebruik van verdovende en/of niet-voorgeschreven middelen;**
 - **alcoholgebruik;**
 - **douanekosten;**
- deelname als kandidaat aan een wedstrijdssport of rally die recht geeft op een nationaal of internationaal klassement dat georganiseerd wordt door een sportbond waarvoor een licentie is afgegeven alsmede de trainingen met het oog op deze wedstrijden;**
- **beroepsmatige sportbeoefening;**
 - **deelname aan endurance- evenementen, snelheidswedstrijden en/of andere soorten wedstrijden en aan de bijbehorende voorbereidingen aan boord van een vervoermiddel voor op het land, in het water of in de lucht;**
 - **de gevolgen van het zich niet houden aan de erkende veiligheidsregels voor het beoefenen van welke recreatieve sportbeoefening dan ook;**
 - **gemaakte kosten na terugkeer van de reis of na afloop van de dekkingsperiode;**
 - **ongevallen die voortvloeien uit uw deelname, zelfs als amateursporter, aan de volgende sporten: gemotoriseerde sporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jagen op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie en wintersporten met een internationaal, nationaal of regionaal klassement;**
 - **vrijwillige niet-naleving van de wet- en regelgeving van het bezochte land en/of het verrichten van handelingen die verboden zijn door de lokale autoriteiten;**
 - **officiële verboden, beslagleggingen en/of verplichtingen van de sterke arm;**
 - **het gebruik, door de Begunstigde/Verzekerde, van apparaten met luchtvaartnavigatie;**
 - **het gebruik van oorlogsmachines, explosieven en vuurwapens;**
 - **de schade die voortvloeit uit een opzettelijke of bedrieglijke fout van de Begunstigde/Verzekerde overeenkomstig artikel L.113-1 van het Wetboek van Verzekeringen (Code des Assurances);**
 - **zelfmoord en poging tot zelfmoord;**
 - **epidemieën (tenzij anders bepaald in de garantie), vervuiling, natuurrampen;**

- burgeroorlogen, internationale oorlogen, oproer, stakingen, volksopstanden, terroristische handelingen en gijzelingen;
- de splitsing van atoomkernen of elke straling uit een radioactieve energiebron.

De aansprakelijkheid van MUTUAIDE ASSISTANCE kan in geen geval worden ingeroepen voor gebreken of tegenslagen bij de nakoming van zijn verbintenissen die kunnen voortvloeien uit overmacht of gebeurtenissen zoals burgeroorlogen, internationale oorlogen, oproep, volksopstanden, lockouts, stakingen, aanslagen, terroristische handelingen, kapingen, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen en andere cataclysmen, splitsing van atoomkernen, de ontploffing van machines en radioactieve nucleaire effecten, epidemieën, de effecten van verontreiniging en natuurrampen, de effecten van straling en andere onvoorziene omstandigheden en overmacht en de gevolgen ervan.

2 KLACHTENBEHANDELING

Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ontevredenheid jegens een professional. Een verzoek om service, informatie of advies is geen klacht.

Als u een klacht heeft over de dekking van uw annuleringsverzekering, kunt u contact opnemen met ASSURINCO door ons te schrijven

per e-mail naar: reclamation@assurinco.com

of per post naar:

ASSURINCO ASSURANCE VOYAGE
122 bis, quai de Tounis BP 90 932
31 009 TOULOUSE CEDEX

In het geval van een schriftelijke claim, zullen we binnen maximaal 10 werkdagen na de datum van verzending een ontvangstbevestiging sturen.

Ons antwoord moet binnen twee maanden na verzending van de klacht schriftelijk worden verstrekt.

Als u niet tevreden bent met dit antwoord, of als u binnen twee maanden geen antwoord hebt ontvangen, hebt u het recht om de zaak voor te leggen aan de Médiation de l'Assurance op de website www.mediation-assurance.org of per post (Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09), zonder afbreuk te doen aan uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

3 GEGEVENSVERZAMELING

De Verzekerde erkent dat hij of zij ervan op de hoogte is dat de Verzekeraar zijn of haar persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens en dat bovendien:

- het beantwoorden van de gestelde vragen verplicht is en dat in geval van een valse of niet-volledige verklaring, de gevolgen voor hem of haar kunnen inhouden dat de deelname aan de overeenkomst niet geldig is (artikel L 113-8 van het Wetboek van Verzekeringen (*Code des Assurances*)) of een verlaging van de schadevergoeding (artikel L 113-9 van het Wetboek van Verzekeringen) inhoudt.
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de deelname aan en uitvoering van de overeenkomst en de dekkingen ervan, voor het beheer van commerciële en contractuele betrekkingen en/of voor de nakoming van bepalingen in de geldende wet- en regelgeving.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard voor de benodigde duur om de overeenkomst uit te voeren of de wettelijke verplichting na te komen. Vervolgens worden deze gegevens gearchiveerd overeenkomstig de voor verjaring geldende bepalingen.
- De ontvangers van de hem of haar betreffende gegevens zijn, binnen de grenzen van hun bevoegdheden, de diensten van de Verzekeraar die belast zijn met het doorgeven, beheren en uitvoeren van de Verzekeringsovereenkomst en dekkingen alsmede zijn gemachtigden, gevolmachtigden, partners, verwerkers en herverzekeraars in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden.

Deze gegevens kunnen eveneens verstrekt worden aan, als daar reden toe is, professionele organisaties alsmede aan welke personen dan ook die werkzaamheden verrichten in verband met de overeenkomst zoals advocaten, deskundigen, uitvoerders van de rechtsbedeling, ambtenaren, mentoren, bewindvoerders, curatoren en

opsporingsambtenaren. De hem of haar betreffende gegevens kunnen eveneens worden verstrekt aan de Verzekeringnemer alsmede aan alle personen die bevoegd zijn als Geautoriseerde Derden (de betreffende gerechten, arbiters, bemiddelaars en ambtenaren, curatele- en beheerinstanties en alle publieke instellingen die bevoegd zijn om deze gegevens te ontvangen alsmede de diensten die belast zijn met de controle zoals accountants, auditoren en de diensten die belast zijn met de interne controle).

- In zijn hoedanigheid van financiële instelling is de Verzekeraar gebonden aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het Monetaire en Financiële Wetboek (*Code monétaire et financier*) inzake de strijd tegen witwassen en terrorismefinanciering en uit hoofde hiervan stelt hij een toezicht in op de overeenkomsten die aanleiding kunnen geven tot het opstellen van een melding van een vermoeden of een bevroeringsmaatregel voor tegoeden. De gegevens en documenten aangaande de Verzekerde worden voor een duur van vijf (5) jaar na sluiting van de overeenkomst of de beëindiging van de betrekking bewaard.
- Zijn persoonsgegevens kunnen eveneens worden gebruikt in het kader van een verwerking in de strijd tegen verzekeringsfraude en kunnen ook, indien nodig, leiden tot plaatsing op een lijst met personen bij wie een frauderisico aanwezig is.
- Deze plaatsing kan ertoe leiden dat de bestudering van het dossier langer duurt en zelfs tot een vermindering of afwijzing van rechten, dienstverlening, een overeenkomst of geboden diensten.

In dat geval kunnen de hem of haar betreffende persoonsgegevens (of de gegevens betreffende de personen die deelnemen aan of betrokken zijn bij de overeenkomst) worden verwerkt door welke bevoegde personen dan ook die in verband hiermee bij de Groep van de Verzekeraar werkzaamheden uitvoeren in het kader van fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen eveneens bestemd zijn voor het bevoegde personeel van de instanties waarop de fraude directe invloed heeft (andere verzekeringsinstanties of bemiddelende instanties, gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, arbiters, uitvoerders van rechtsbedeling, ambtenaren, organisaties van derden die bevoegd zijn op grond van een wettelijke bepaling en, indien dit het geval is, slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

In geval van een fraudewaarschuwing worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om deze waarschuwing te kwalificeren en vervolgens gewist, behalve als deze waarschuwing relevant blijkt te zijn. Bij een relevante waarschuwing worden de gegevens vijf (5) jaar lang bewaard vanaf de sluiting van het fraudedossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de van toepassing zijn verjaringstermijnen.

Voor de personen die op een lijst van vermoedelijke fraudeurs zijn geplaatst, worden de hen betreffende gegevens gewist na een termijn van 5 jaar vanaf de datum van plaatsing op deze lijst.

- In zijn hoedanigheid van verzekeraar heeft de Verzekeraar het recht om gegevens te verwerken in verband met inbreuken, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen op het moment van afsluiting van de overeenkomst of tijdens de uitvoering of in het kader van geschillenbeheer.
- De persoonsgegevens kunnen eveneens door de Verzekeraar worden gebruikt in het kader van verwerkingen die hij instelt en voor onderzoek en ontwikkeling ter verbetering van de kwaliteit of relevantie van toekomstige verzekerings- en/of hulpverleningsproducten en zijn dienstenaanbod.
- De hem of haar betreffende persoonsgegevens kunnen worden ingezien door bepaalde medewerkers of dienstverleners van de Verzekeraar die buiten de Europese Unie gevestigd zijn.
- De Verzekerde beschikt, na het aantonen van zijn of haar identiteit, over het recht om zijn of haar verwerkte persoonsgegeven in te zien, te laten verbeteren, te laten wissen en om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. Hij of zij beschikt eveneens over het recht om het gebruik van deze gegevens te beperken wanneer ze niet meer nodig zijn of ze in een gestructureerd format te ontvangen wanneer deze nodig zijn voor een overeenkomst of wanneer hij of zij toestemming heeft gegeven voor het gebruik van deze gegevens.
-

Hij of zij beschikt over een recht om richtlijnen te geven met betrekking tot het lot van deze persoonsgegevens na zijn of haar overlijden. Deze richtlijnen, die algemeen of specifiek zijn, betreffen het bewaren, wissen en verstrekken van zijn of haar gegevens na zijn of haar overlijden.

Deze rechten kunnen uitgeoefend worden bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verzekeraar:

- via een e-mail naar: DRPO@MUTUAIDE.fr

of

- per post: naar het volgende adres: Functionaris voor Gegevensbescherming – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126 rue de la Piazza, CS 20010-93196 Noisy le Grand Cedex – Frankrijk

Indien u een aanvraag hebt gedaan bij de Functionaris voor Gegevensbescherming en niet tevreden bent over de reactie, kunt u zich wenden tot de Franse autoriteit voor persoonsgegevens: CNIL (Commission Nationale de l'informatique et des Libertés).

4 SUBROGATIE

MUTUAIDE ASSISTANCE wordt tot het bedrag van de door hem betaalde schadevergoedingen en de door hem geleverde diensten gesubrogeerd in de rechten en acties van de Verzekerde tegen elke persoon die aansprakelijk is voor de feiten waarvoor hij in beweging is gekomen. Indien de geleverde diensten voor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk gedekt zijn door een andere maatschappij of instelling, wordt MUTUAIDE ASSISTANCE gesubrogeerd in de rechten en acties van de Verzekerde tegen deze maatschappij of instelling.

5 VOORSCHRIFT

Op grond van artikel L 114-1 van het Wetboek van Verzekeringen (Code des assurances) verjaart iedere actie die voortvloeit uit deze overeenkomst, na twee jaar vanaf de gebeurtenis die daarvoor de aanleiding was. Deze termijn wordt tien jaar voor overlijdensdekkingen, waarbij de acties van de begunstigen uiterlijk dertig jaar na deze gebeurtenis verjaard zijn.

Deze termijn begint echter pas te lopen:

- in geval van verzwijging, nalatigheid, een valse of onjuiste verklaring over het gelopen risico, op de dag waarop de Verzekeraar daarvan kennis had;
- in geval van verzekeringsschade, op de dag waarop de betrokkenen daarvan kennis hadden, indien zij bewijzen dat zij hiermee tot dat moment niet bekend waren.

Wanneer de actie van de Verzekerde tegen de Verzekeraar als oorzaak een verhaalsrecht van een derde heeft, begint deze verjaringstermijn pas te lopen op de dag waarop deze derde een gerechtelijke actie tegen de Verzekerde heeft ingesteld of door laatstgenoemde schadeloos is gesteld.

Deze verjaringstermijn kan worden gestuit, overeenkomstig artikel L 114-2 van het Wetboek van Verzekeringen (*Code des assurances*), door een van de volgende gewone oorzaken van stuiting:

- de erkenning door de schuldenaar van het recht waartegen hij het verjaringsrecht heeft uitgeoefend (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek (*Code civil*));
- een vordering in rechte, zelfs in kort geding, tot de afloop van de rechtszaak. Ditzelfde geldt ook indien deze vordering ingesteld wordt bij een onbevoegd gerecht of indien het aanhangig maken van de zaak bij het gerecht ingetrokken is vanwege een procedurefout (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De stuiting geldt niet indien de eiser afziet van zijn of haar vordering of de rechtszaak laat verjaren of indien zijn of haar vordering definitief afgewezen is (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek);
- een conserverende maatregel die genomen is op grond van het Wetboek van Executieprocedures (*Code des procédures civiles d'exécution*) of een gedwongen executie (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Verder wordt gewezen op het volgende:

De ingebrekestelling van een van de hoofdelijke schuldenaren door een vordering in rechte of een gedwongen executie of de erkenning door de schuldenaar van het recht waartegen hij het verjaringsrecht heeft uitgeoefend, stuit de verjaringstermijn tegen anderen en zelfs tegen hun erfgenamen.

Daarentegen stuit de ingebrekestelling van een van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of de erkenning door deze erfgenaam niet de verjaringstermijn jegens andere mede-erfgenamen, zelfs bij een hypothecaire vordering, indien de verbintenis deelbaar is. Deze ingebrekestelling of deze erkenning stuit de verjaringstermijn slechts jegens de andere medeschuldenaren voor het gedeelte waarvoor deze erfgenaam gehouden is.

Om de verjaringstermijn voor het geheel te stuiten jegens de andere medeschuldenaren, dient de ingebrekestelling te worden gedaan aan alle erfgenamen van de overleden schuldenaar of de erkenning door al deze erfgenamen (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

De ingebrekestelling van de hoofdschuldenaar of zijn of haar erkenning stuit de verjaringstermijn tegen de cautie (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

De verjaringstermijn kan eveneens worden gestuit door:

- de aanwijzing van een deskundige naar aanleiding van een verzekeringsschade;
- het verzenden van een aangetekend schrijven met bewijs van ontvangst (van de Verzekeraar aan de Verzekerde voor wat betreft de actie inzake de premiebetaling en van de Verzekerde aan de Verzekeraar wat betreft de uitkering van de schadevergoeding voor de verzekeringsschade).

6 GESCHILLENBESLECHTING

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Verzekerde tot vastlegging en afhandeling van de diensten wordt, bij gebreke aan een minnelijke oplossing, door de meest gereede partij voorgelegd aan het bevoegde gerecht van de woonplaats van de Verzekerde overeenkomstig de bepalingen van artikel R 114-1 van het Wetboek van Verzekeringen (*Code des assurances*).

7 VALSE VERKLARINGEN

Indien door deze verklaringen het voorwerp van risico gewijzigd wordt of indien ze beperkend zijn voor ons oordeel:

- Elke verzwijging of opzettelijk valse verklaring van uw kant leidt tot het ongeldig worden van de overeenkomst. De betaalde premies blijven voldaan en wij hebben het recht om vervallen premies te eisen zoals vermeld in artikel L 113.8 van het Wetboek van Verzekeringen (*Code des Assurances*).
- Elke onvolledige of onjuiste verklaring van uw kant waarbij geen kwade trouw is vastgesteld, leidt, 10 dagen na het bericht dat naar u per aangetekend schrijven verzonden wordt, tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot verlaging van de schadevergoeding op grond van het Wetboek van Verzekeringen (*Code des assurances*) zoals voorzien in artikel L 113.9.

8 TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De autoriteit die belast is met de controle op MUTUAIDE is: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9

9 HERROEPINGSRECHT (art. L112-10 van het Wetboek van Verzekeringen (Code des assurances))

Indien u in aanmerking komt voor een eerdere dekking voor een van de risico's die worden gedekt door deze nieuwe verzekering, hebt u de mogelijkheid om deze verzekering kosteloos te herroepen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de afsluiting zolang de pakketreis en geen enkele dekking werden uitgevoerd. Contact opnemen met ASSURINCO.

Assurinco Assurances Voyages

Filiaal van Cabinet Chaubet Courtage - SARL voor makelaardij en verzekeringen met een kapitaal van € 140 750
Maatschappelijke zetel: 122 bis, quai de Tounis, 31000 TOULOUSE – www.assurinco.com

HR TOULOUSE SIREN-NR. 385 154 620

Ingeschreven in het ORIAS-register in de categorie "Verzekeringsmakelaars" onder het nummer 07001894 -
website ORIAS: www.orias.fr

Septembre 2022